

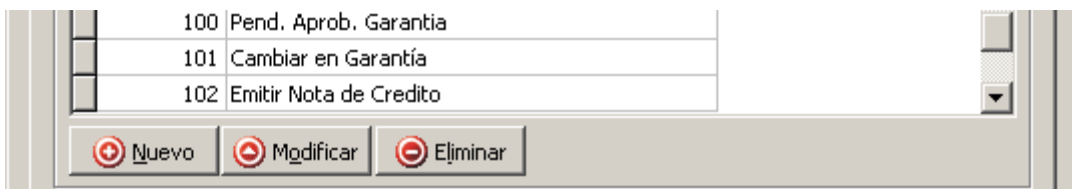
SGTaller – Control de Garantías



Con SGTaller - Control de Garantías podrá registrar las ventas de los equipos detallando marca, modelo y número de serie. Esto le permitirá entre otras cosas conocer desde el momento que ingresa la orden de reparación la garantía del mismo.

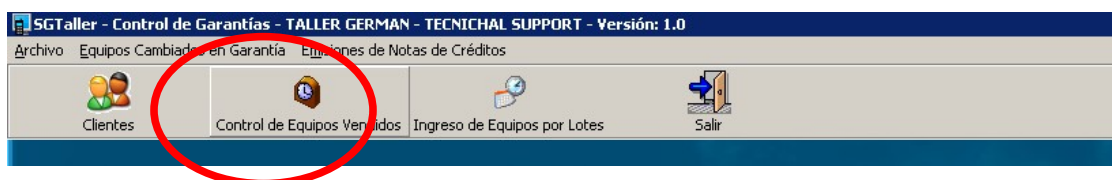
También le permite conocer que equipos fueron cambiados en garantía.

Previo a comenzar a utilizar Control de Garantías, es necesario crear en el módulo central de SGTaller tres nuevos estados. Para ello debemos entrar a SGTaller, hacer click en el menú “Herramientas” / “Opciones” y ubicarnos en la pestaña “Estados”. Allí debemos crear los siguientes tres estados **con los mismos códigos** que en el ejemplo:

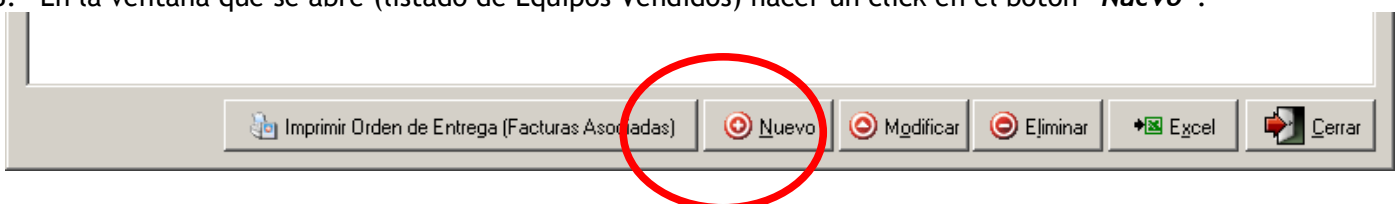


Registrar la Venta de un Equipo

1. Entrar al programa *Control de Garantías*.
2. Hacer un clic en el icono “Control de Equipos Vendidos” de la barra de herramientas.




3. En la ventana que se abre (listado de Equipos Vendidos) hacer un click en el botón “Nuevo”.





4. Se abre la ventana para “Ingresar Venta del Equipo”:


Venta de Equipos - Ingresar datos

Datos del Equipo:


Tipo de Equipo: 

Marca: 

Modelo: 


Número de Serie:  **Generar Serie**

Cliente


 **Buscar**

Sucursal:



Datos de la Venta del Equipo:

Fecha de Venta: 

Factura Asociada:

Garantía (en días) Fecha Fin Garantía:  **Años: 0, Meses: 0, Dias: 0**

Observaciones:

 **Aceptar**  **Cancelar**

5. Lo campos necesarios para que la venta del equipo quede registrado:
 1. **Tipo, Marca y Modelo**
 2. **Número de Serie**
 3. **Cliente y Sucursal**
 4. **Fecha de Venta**
 5. **Factura Asociada**
 6. **Garantía (en días)**
 7. **Fecha Fin Garantía**
6. Al finalizar clic en **“Aceptar”**.

¿Como SGTaller identifica la garantía cuando el equipo ingresa a taller?

Al ingresar una orden de reparación, cuando hacemos referencia al equipo SGTaller busca la en la base de datos de equipos vendidos y si encuentra registros de garantía para el mismo lo muestra en pantalla.

Ingresar Orden de Reparación

Fecha y Hora de Ingreso a Taller: 24/10/2008 14:49:36
Integrante que Recepciona el Equipo: Germán

Información del Cliente: Reparación en Garantía de:
DÍAZ, DANIEL
PIERI 028 11111111
Sucursal:

¿Cliente Eventual?
 Si
 No
Nro. Orden Cliente:

Datos del Equipo
Tipo de Equipo: TELEFONO
Marca: GENERAL ELECTRIC
Modelo: GE27831-2
Nro. de Serie: 71141785

Buscar Equipo
Buscar por Cliente/Equipo
Historia del Equipo
06/09/2008
Años: 0, Meses: 0, Dias: 0

Falla del Equipo:
no se escucha bién

Accesorios del Equipo: BLISTER COMPLETO
Seleccionar Accesorios:
BLISTER COMPLETO
CABLES COMPLETO
MANUALES
SIN BLISTER

Fecha y Hora de Prometido: 27/10/2008
Hay 0 equipos prometidos para el 27/10/2008
DISTRIBUIDOR

Técnico Asignado a la Reparación: Francisco

Ejminar Imprimir Aceptar Cancelar

¿Como Realizamos el Cambio de un Equipo en Garantía desde SGTaller?

1. Abrimos la orden desde la Ficha Completa.
2. Cambiamos el estado de la orden a “Cambiar en Garantía”

Orden de Reparación #298

Fecha y Hora de Ingreso a Taller: 24/10/2008 14:49:36
Integrante que Recepciona el Equipo: Germán
Fecha y Hora de Prometido: 27/10/2008

Orden: 298
Orden Cliente:

Falla del Equipo: no se escucha bien

Accesorios: BLISTER COMPLETO

DISTRIBUIDOR:

Presupuesto:
Mano de Obra: U\$5 0,00
Repuestos: U\$5 0,00
Sub-Total: U\$5 0,00
Impuestos: 0 U\$5 0,00
Total: U\$5 0,00

Estado: Sin Presupuestar

Estado:
 Sin Revisar
 En Taller de Reparacion
 Reparación Terminada
 Agente lleva en gira
 Enviado por transporte
 Enviado en camion de reparto
 Pend. Aprob. Garantia
 Cambiar en Garantía
 Emitir Nota de Credito

Compra:10/03/2008
Garantía:06/09/2008

7. Al finalizar clic en “Aceptar”.
8. Ahora desde la pantalla “Equipos en Taller” seleccionamos la orden en el estado correspondiente y hacemos un clic con el botón derecho. En el menú contextual seleccionamos la opción “Realizar Cambio de Equipo en Garantía”.

Equipos en Taller

Lista de Equipos en Taller

Información del Cliente: DÍAZ, DANIEL, PIERI 028, 11111111

Filtros de Búsqueda: Estado: Cambiar en Garantía, Técnico Asignado: (Ninguno)

Orden	Fecha Ing.	Tipo de Equipo	Marca	Modelo	Número de Serie	Prometido
298	24/10/2008	TELEFONO	GENERAL ELECTRIC	GE27831-2	71141785	27/10/2008
156	03/06/2008	LLAVE MAYA	KINGSTON			09/06/2008
145	23/05/2008	PARLANTE	GENERICO			31/05/2008
134	15/05/2008	CONTROL REMOTO UNIVERSAL	RCA			30/05/2008
136	15/05/2008	WALKMAN	JWIN			30/05/2008
138	15/05/2008	AUDIFONO	COBY			30/05/2008
137	15/05/2008	MICROFONO	JWIN			15/05/2008
120	23/04/2008	TELEFONO	VTECH			09/05/2008
6	07/04/2008	AUDIFONO	SONY			30/12/1899
7	07/04/2008	AUDIFONO	COBY			30/12/1899
9	07/04/2008	AUDIFONO	MAXELL			30/12/1899
12	07/04/2008	AUDIFONO	MAXELL			30/12/1899
13	07/04/2008	REGLETA	FORZA			30/12/1899
14	07/04/2008	AUDIFONO MULTIMEDIA	GENERICO			30/12/1899
15	07/04/2008	AUDIFONO MULTIMEDIA	CAP			30/12/1899
16	07/04/2008	AUDIFONO	SONY	E818	02441	30/12/1899

9. Se abre la ventana para realizar el cambio e indicar cual será el equipo entregado al cliente.



Cambio de Equipo en Garantía

Cambio de Equipo en Garantía

Datos del Cambio | Observaciones

Fecha de Cambio: 24/10/2008 Orden de Reparación: **298**

Equipo en garantía que se cambia:

Equipo: TELEFONO
Marca: GENERAL ELECTRIC
Modelo: GE27831-2
NS: 71141785
Garantía: 06/09/2008 Años: 0, Meses: 0, Dias: 0

Equipo que se entrega a cambio:

Tipo de Equipo: [Dropdown]

Marca: [Dropdown]

Modelo: [Dropdown]

Número de Serie: [Text Field]

10. Completamos los campos del nuevo equipo y **Aceptamos**. Aparece la ventana para imprimir el documento del cambio.

11. El registro del cambio lo podremos visualizar posteriormente en el módulo de control de garantías.

Nota: En el listado de equipos en taller figuran ordenes con color celeste. El mismo corresponde a las ordenes cuyo cambio ya ha sido realizado.

¿Como obtenemos una lista de los equipos cambiados en garantía?

12. Entrar al programa *Control de Garantías*.
13. Hacer un clic en el menú *“Equipos Cambiados en Garantía”*.



14. En la ventana que se abre *“Listado de Equipos Cambiados en Garantía”* tenemos todos los cambios realizados.

Parámetros de la Consulta:

Fecha de Cambio: 02/06/2008 15 24/10/2008 15

Tipo Equipo: (Ninguno) Modelo: NS: Buscar

Número de Orden:

Nro. Cambio	Fecha de Cambio	Nro. Orden Rep.	Tipo de Equipo	Marca	Modelo	Número de Serie
62	06/06/2008	156	LLAVE MAYA	KINGSTON	CPCH205KNG55 - 2GB	C02593
69	11/06/2008	138	AUDIFONO	COBY	CVE05	02656C
70	11/06/2008	139	AUDIFONO	COBY	CVE05	02655C
71	11/06/2008	143	AUDIFONO	COBY	CVE10	02579C
72	12/06/2008	102	CABLE	GENERICO	CABLE CAMARA /1600	C02570
73	12/06/2008	134	CONTROL REMOTO UNIVERSAL	RCA	RCU300T	C02659
74	12/06/2008	9	AUDIFONO	MAXELL	EB95	C02343
75	12/06/2008	145	PARLANTE	GENERICO	NEGRO CPMM220GEN	C02582
76	12/06/2008	103	MICROFONO INAHALAMBRICO	MEGAVOX	MVX198	C02568
77	12/06/2008	104	MICROFONO INAHALAMBRICO	MEGAVOX	MVX298	C02569
78	12/06/2008	106	MICROFONO INAHALAMBRICO	MEGAVOX	MVX198	C02636
79	12/06/2008	107	MICROFONO INAHALAMBRICO	MEGAVOX	MVX198	C02639
80	12/06/2008	108	MICROFONO INAHALAMBRICO	MEGAVOX	MVX198	C02510
81	12/06/2008	109	MICROFONO INAHALAMBRICO	MEGAVOX	MVX198	C02630
82	12/06/2008	110	MICROFONO INAHALAMBRICO	MEGAVOX	MVX198	C02513
83	12/06/2008	122	REGLETA	FORZA	CPAU140JTE02/ NEGRO	C02522
84	12/06/2008	140	AUDIFONO	JWIN	JHE16	C02581
85	12/06/2008	141	AUDIFONO	COBY	CVE05	C02580
86	12/06/2008	144	TELEFONO	JWIN	JTP330-1	070502896

Imprimir Cambio de Equipo Modificar Eliminar Excel Cerrar