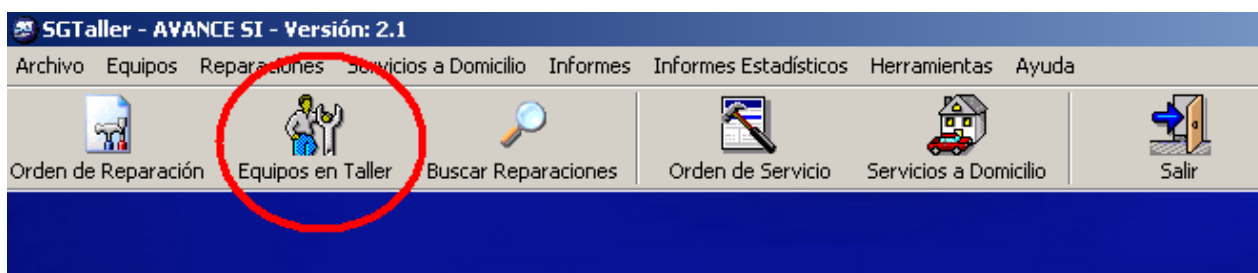


SGTaller – Guía de uso de RMA

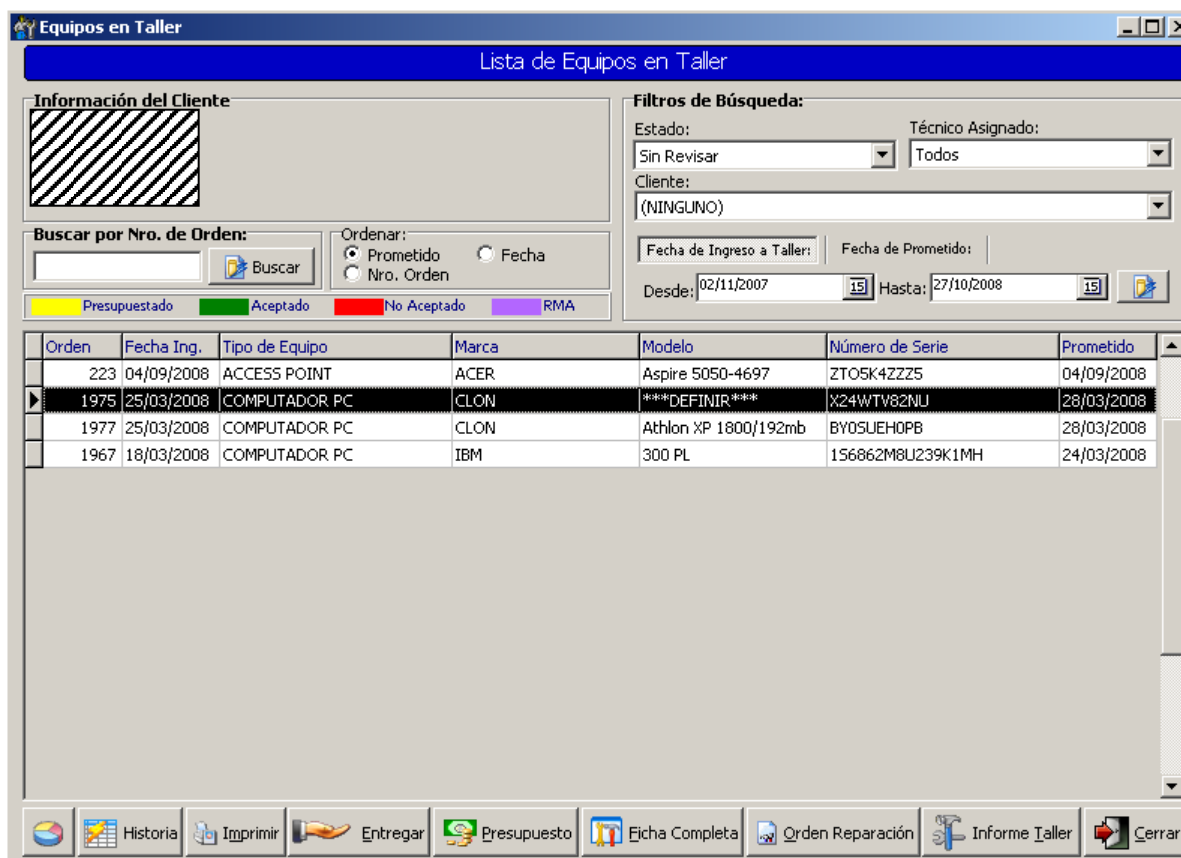
La sigla **RMA** proviene del inglés (**Return Merchandise Authorization**) usado en distribuidores o corporaciones, para la transacción por el retorno de un producto por defectos para luego repararlo o reemplazarlo o hacer una nota de crédito para la compra de otro producto.

¿Cómo Enviar un Equipo a RMA?

- 1- Ir al icono **"Equipos en Taller"**.



- 2- Seleccionar la orden del equipo que se enviará a **RMA**.



- 3- Una vez seleccionada la orden, hacer clic con el botón derecho y elegir **"Enviar Equipo a RMA"**

Equipos en Taller

Lista de Equipos en Taller

Información del Cliente


Filtros de Búsqueda:
Estado: Sin Revisar Técnico Asignado: Todos
Cliente: (NINGUNO)
Fecha de Ingreso a Taller: Fecha de Prometido:
Desde: 02/11/2007 Hasta: 27/10/2008

Buscar por Nro. de Orden:
 

Ordenar:
☒ Prometido ☐ Fecha
☐ Nro. Orden

☒ Presupuestado ☒ Aceptado ☐ No Aceptado ☐ RMA

Orden	Fecha Ing.	Tipo de Equipo	Marca	Modelo	Número de Serie	Prometido
223	04/09/2008	ACCESS POINT	ACER	Aspire 5050-4697	ZT05K4ZZZ5	04/09/2008
1975	25/03/2008	COMPUTADOR PC		***	X24WTV82NU	28/03/2008
1977	25/03/2008	COMPUTADOR PC		800/192mb	BY05UEH0PB	28/03/2008
1967	18/03/2008	COMPUTADOR PC			156862M8U239K1MH	24/03/2008

Historia del Equipo
Imprimir Listado
Enviar Equipo a RMA
Presupuesto
Entregar el Equipo
Ficha Completa
Orden de Reparación
Informe de Taller
Repuestos Utilizados en la Reparación
Cambiar Estado de la Orden

Realizar Cambio de Equipo en Garantía
Realizar Emisión de Nota de Crédito
Enviar Equipo a Almacén de Fallas
Cerrar

 Historia  Imprimir  Entregar  Presupuesto  Ficha Completa  Orden Reparación  Informe Taller  Cerrar

- 4- Se abre una ventana "**Envío a RMA**". Completar la **Fecha de Envío** y el **Proveedor**. Luego hacer clic en el botón "**ACEPTAR**".

Equipos en Taller

Lista de Equipos en Taller

Información del Cliente


Filtros de Búsqueda:
Estado: Sin Revisar Técnico Asignado: Todos
Cliente: (NINGUNO)
Fecha de Ingreso a Taller: Fecha de Prometido:
Desde: 02/11/2007 Hasta: 27/10/2008

Buscar por Nro. de Orden:
 

Ordenar:
☒ Prometido ☐ Fecha
☐ Nro. Orden

☒ Presupuestado ☒ Aceptado

Orden	Fecha Ing.	Tipo de Equipo	Marca	Modelo	Número de Serie	Prometido
223	04/09/2008	ACCESS POINT	ACER	Aspire 5050-4697	ZT05K4ZZZ5	04/09/2008
1975	25/03/2008	COMPUTADOR PC		***	X24WTV82NU	28/03/2008
1977	25/03/2008	COMPUTADOR PC		800/192mb	BY05UEH0PB	28/03/2008
1967	18/03/2008	COMPUTADOR PC			156862M8U239K1MH	24/03/2008

Envío de Equipo a RMA
Fecha de Envío: Orden de Reparación: **1975**
Proveedor: 
  

 Historia  Imprimir  Entregar  Presupuesto  Ficha Completa  Orden Reparación  Informe Taller  Cerrar

- 5- Al hacer clic en el botón **"ACEPTAR"**, el equipo pasa a estar en **RMA** y la orden se puede identificar de **color violeta**.

Equipos en Taller

Lista de Equipos en Taller

Información del Cliente:

Filtros de Búsqueda:

Estado: Sin Revisar Técnico Asignado: Todos

Cliente: (NINGUNO)

Fecha de Ingreso a Taller: Fecha de Prometido:

Desde: 02/11/2007 Hasta: 27/10/2008

Buscar por Nro. de Orden: Ordenar: Prometido Nro. Orden

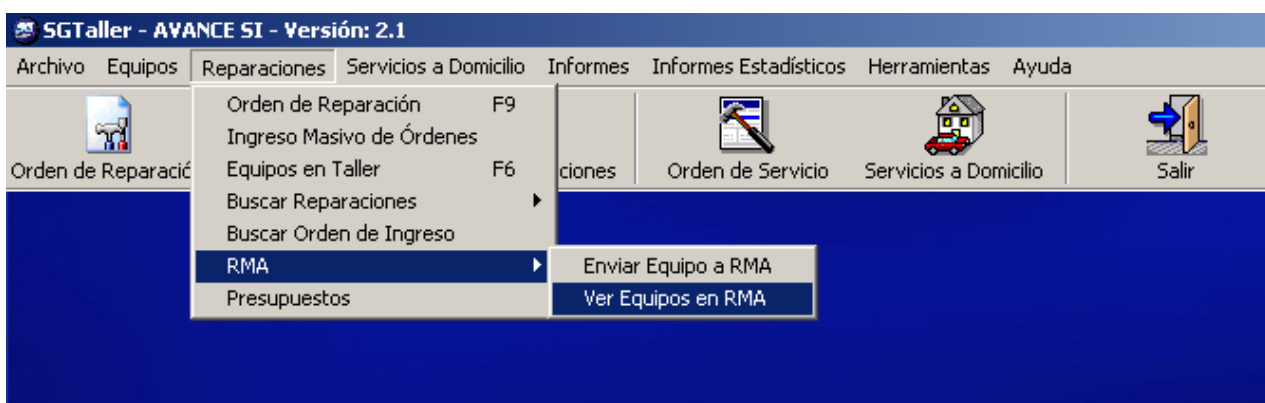
Presupuestado Aceptado No Aceptado RMA

Orden	Fecha Ing.	Tipo de Equipo	Marca	Modelo	Número de Serie	Prometido
223	04/09/2008	ACCESS POINT	ACER	Aspire 5050-4697	ZT05K4ZZZ5	04/09/2008
1975	25/03/2008	COMPUTADOR PC	CLON	***DEFINIR***	X24WTV82NU	28/03/2008
1977	25/03/2008	COMPUTADOR PC	CLON	Athlon XP 1800/192mb	BY05UEH0PB	28/03/2008
1967	18/03/2008	COMPUTADOR PC	IBM	300 PL	156862M8U239K1MH	24/03/2008

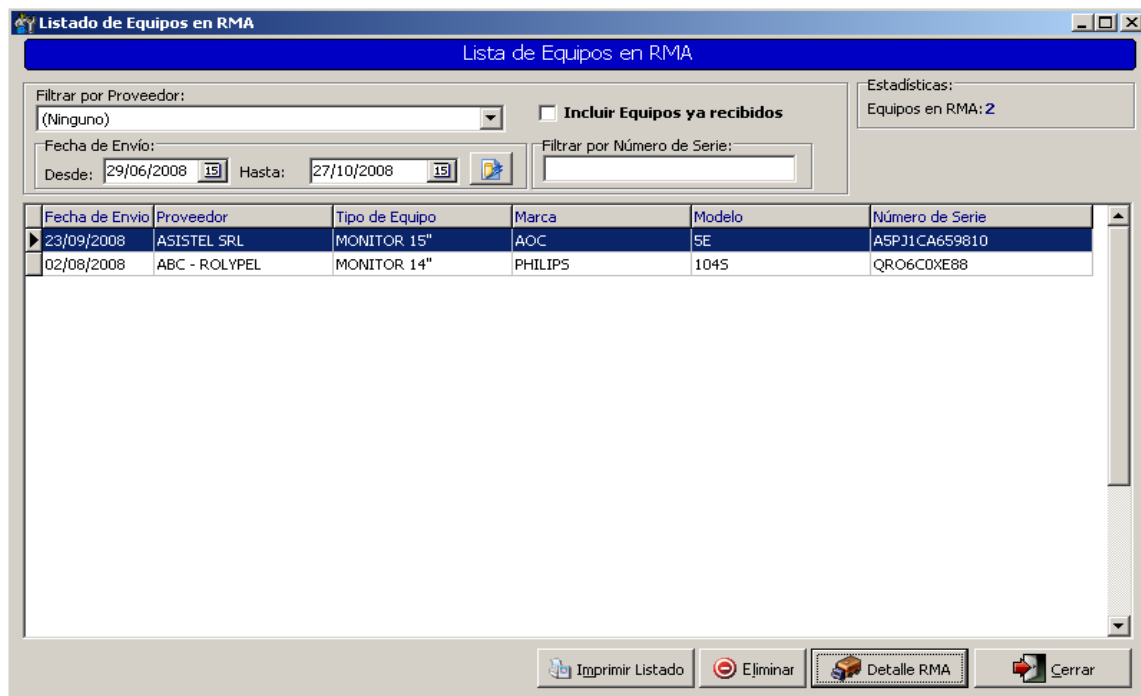
Historia Imprimir Entregar Presupuesto Ficha Completa Orden Reparación Informe Taller Cerrar

¿Cómo visualizar los Equipos en RMA?

- 1- Ir al menú **REPARACIONES > RMA > Ver Equipos en RMA**.

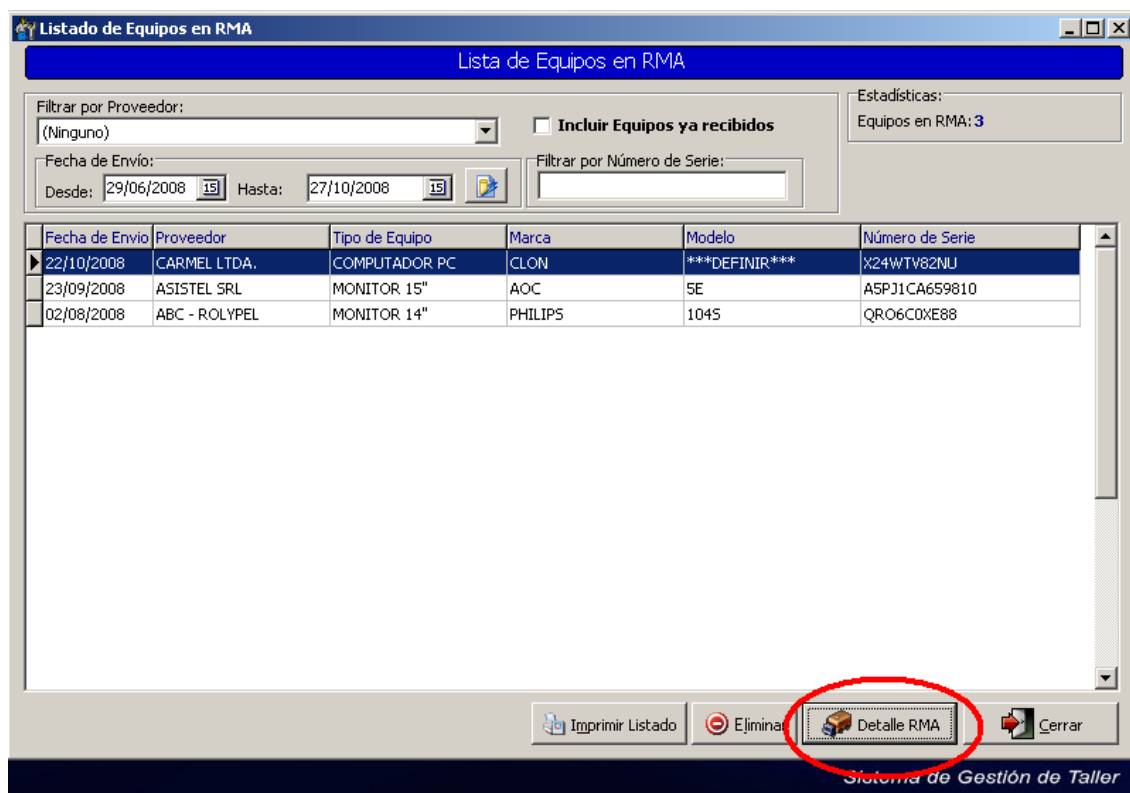


- 2- Se abre una ventana **"LISTADO DE EQUIPOS EN RMA"**. En el listado podrá ver los Equipos que están en RMA.



¿Cómo proceder cuando un Equipo regresa de RMA?

- 1- En el "**LISTADO DE EQUIPOS EN RMA**", seleccionar la orden y luego hacer clic en el botón "**DETALLE RMA**".



- 2- Se abre una ventana "**DETALLE RMA**". Allí seleccionar Proveedor, Fecha de Envío y Recibido, Descripción y Costo de RMA. Luego presionar el botón "**ACEPTAR**"

Detalle RMA

Detalle de RMA

Proveedor: CARMEL LTDA.

Fecha de Envío: 22/10/2008

Comentarios de RMA:

Fecha de Recibido: / /

Costos RMA: \$U 0,00

- 3- Al hacer clic en el botón **"ACEPTAR"**, la orden no figura más en el **Listado de Equipos en RMA**.

Listado de Equipos en RMA

Lista de Equipos en RMA

Filtrar por Proveedor: (Ninguno)

☐ Incluir Equipos ya recibidos

Estadísticas: Equipos en RMA: 2

Fecha de Envío: Desde: 29/06/2008 Hasta: 27/10/2008

Filtrar por Número de Serie:

Fecha de Envío	Proveedor	Tipo de Equipo	Marca	Modelo	Número de Serie
23/09/2008	ASISTEL SRL	MONITOR 15"	AOC	5E	A5P11CA659810
02/08/2008	ABC - ROLYPEL	MONITOR 14"	PHILIPS	1045	QRO6C0XE88

- 4- La orden figura nuevamente en el **"Listado de Equipos en Taller"** **ya sin el color violeta**.

Equipos en Taller

Lista de Equipos en Taller

Información del Cliente


Filtros de Búsqueda:
Estado: Técnico Asignado:
Cliente:
Fecha de Ingreso a Taller: Fecha de Prometido:
Desde: Hasta:

Buscar por Nro. de Orden: 
☐ Prometido ☐ Fecha ☐ Nro. Orden
☐ Presupuestado ☐ Aceptado ☐ No Aceptado ☐ RMA

Orden	Fecha Ing.	Tipo de Equipo	Marca	Modelo	Número de Serie	Prometido
223	04/09/2008	ACCESS POINT	ACER	Aspire 5050-4697	ZT05K4ZZZ5	04/09/2008
1975	25/03/2008	COMPUTADOR PC	CLON	***DEFINIR***	X24WTV82NU	28/03/2008
1977	25/03/2008	COMPUTADOR PC	CLON	Athlon XP 1800/192mb	BY0SUEH0PB	28/03/2008
1967	18/03/2008	COMPUTADOR PC	IBM	300 PL	156862M8U239K1MH	24/03/2008










En un futuro, si el Equipo regresa al Taller, se puede observar en la "HISTORIA" que tuvo incidencia en RMA, al ingresar en la "FICHA COMPLETA"

Orden de Reparación #1975

Fecha y Hora de Ingreso a Taller:
Integrante que Recepciona el Equipo:
Fecha y Hora de Prometido:
Orden: 1975
Orden Cliente:


Datos del Cliente

Garantía de:
Información del Equipo:
 Datos del Equipo
Marca: Modelo:
NS:

Presupuesto
Mano de Obra: Sub-Total:
Repuestos: Impuestos:
Total: \$U 0,00

Fecha: Garantía Presup.:
Informe al Cliente:
Estado:
Incidencias en RMA

Falla del Equipo:

Accesorios:

Informe Técnico:

Estado:
☒ Sin Revisar
☐ En Reparación
☐ Reparación Terminada
Fecha y Hora de Terminado:
Técnico Asignado a la Reparación:
Entregado: N
Entregar 
Aceptar 