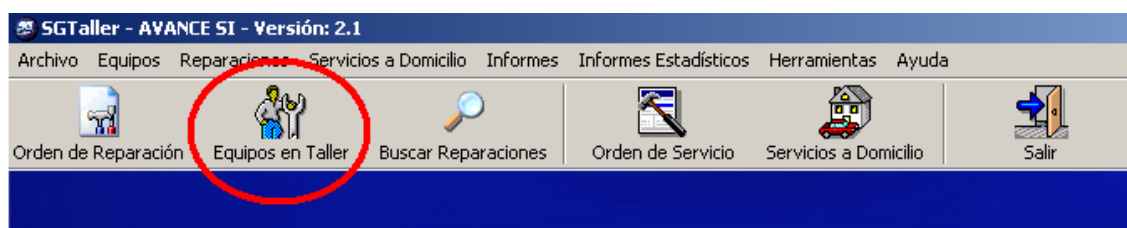


SGTALLER

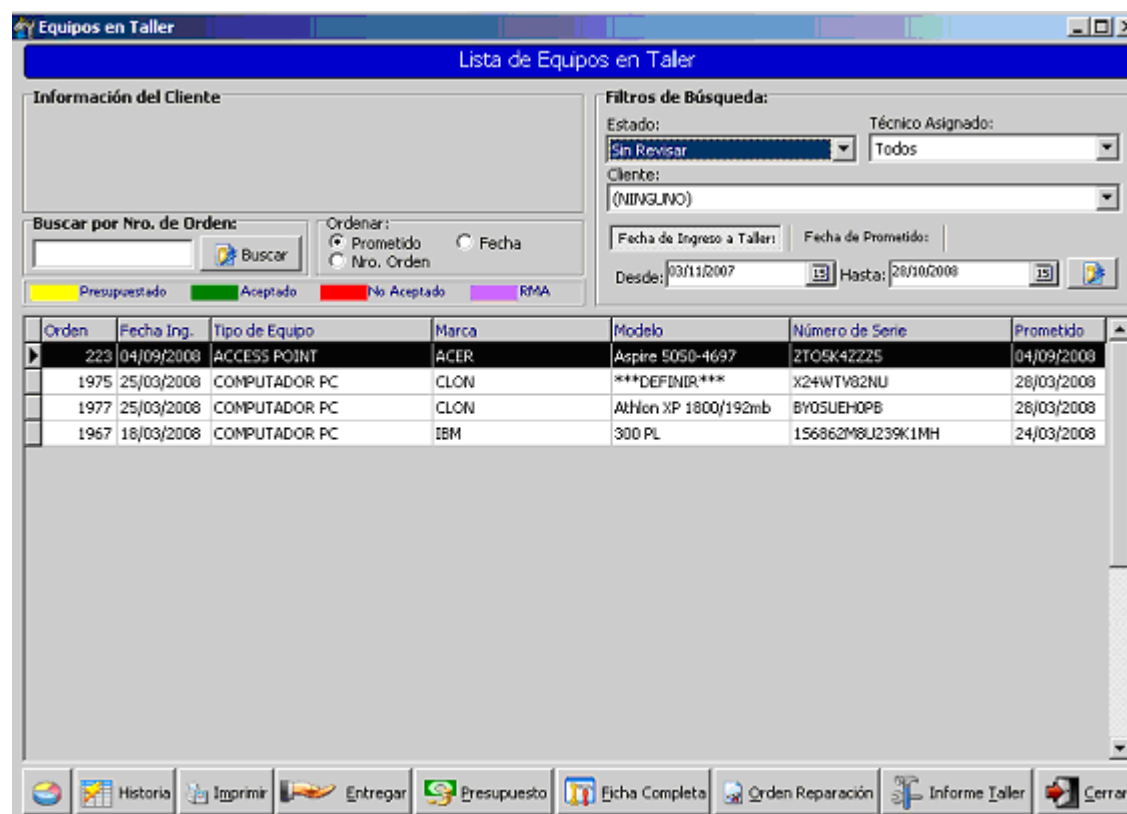
Informes Y Estadísticas

¿Cómo Obtenemos Una Gráfica De Los Equipos En Taller Según Su Estado?

1- Seleccionar de la Barra de Herramientas el botón **"Equipos en Taller"**



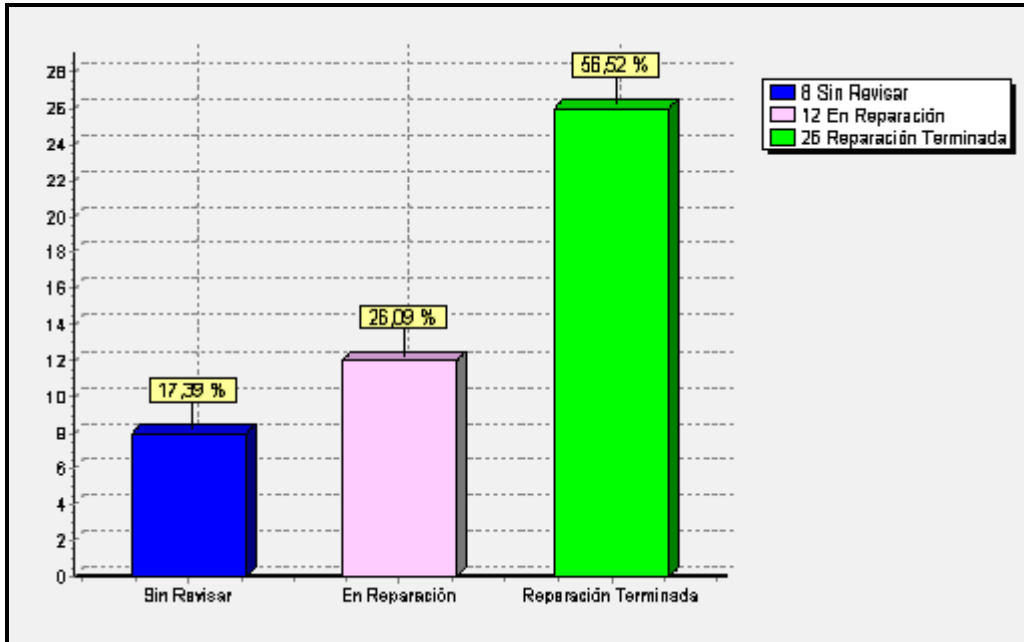
2- Se abre la ventana **"Lista de Equipos en Taller"**



3- En la ventana anterior, seleccionar el botón señalado con una **"Gráfica"**

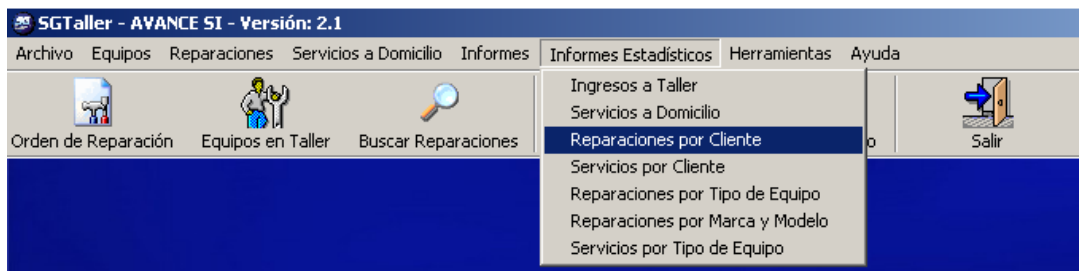


4- Se abre una ventana **"Equipos en Taller"** con la gráfica correspondiente a los diferentes Estados de la reparaciones.



Ranking de Clientes por Reparaciones en Taller

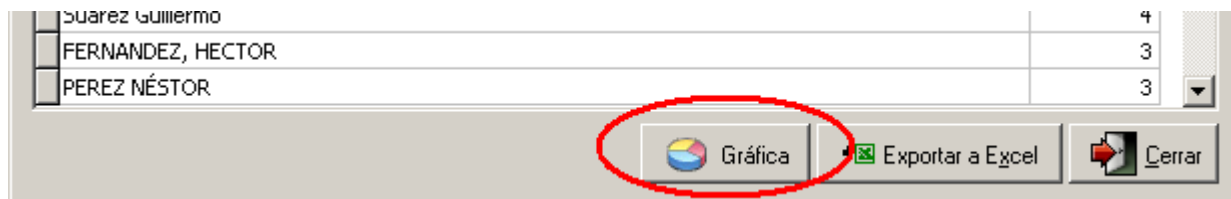
1- Ir al Menú **Informes Estadísticos >> Reparaciones por Clientes.**



2- Allí se abre la ventana **"Reparaciones por Clientes"**

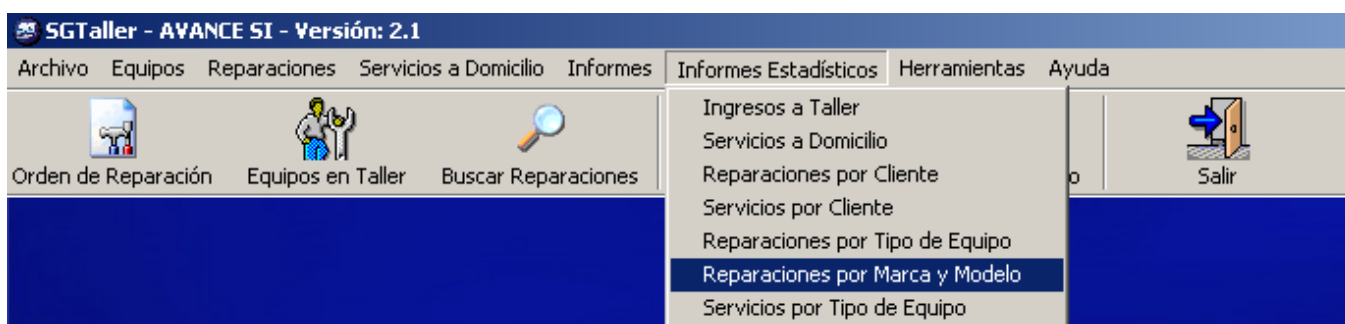
Cliente	Cantidad
Taller TV	16
Armando Flores	15
Perez Luis	8
Marlos José	7
Marta Silmo	5
Ramos Juan	5
Fernández, Gabriel	5
Lemes, Marta	5
Ramón Perez	4
Ratti, Pedro	4
Gimenez, Ariel	4
Flores, Ramiro	4
Joaquín, Mendez	4
Molina, Raúl	4
Francisco Quevedo	4
Suárez Guillermo	4
FERNANDEZ, HECTOR	3
PEREZ NÉSTOR	3

3- En el botón indicado en la ventana, puede observar la gráfica con **las Reparaciones realizadas de cada Cliente**.

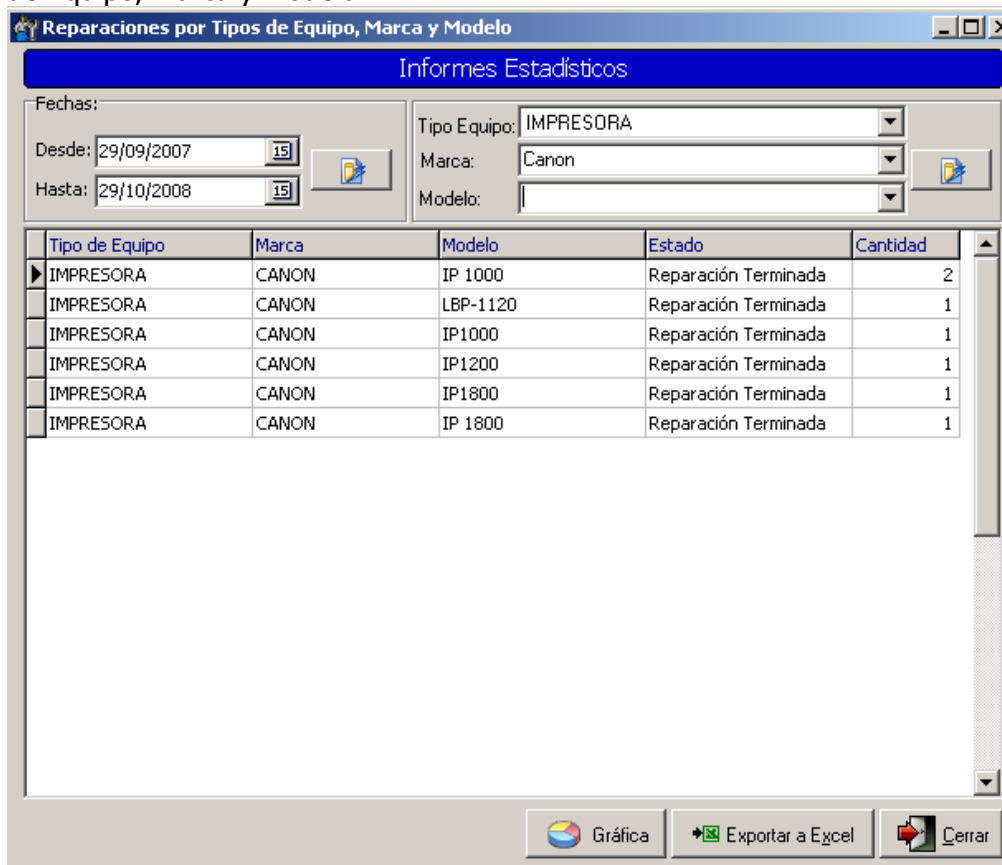


¿Cuántas Incidencias En Taller Hubieron En El Último Año De Una Marca Y Modelo Determinado?

1- Ir al Menú **Informes Estadísticos >> Reparaciones por Marca y Modelo**

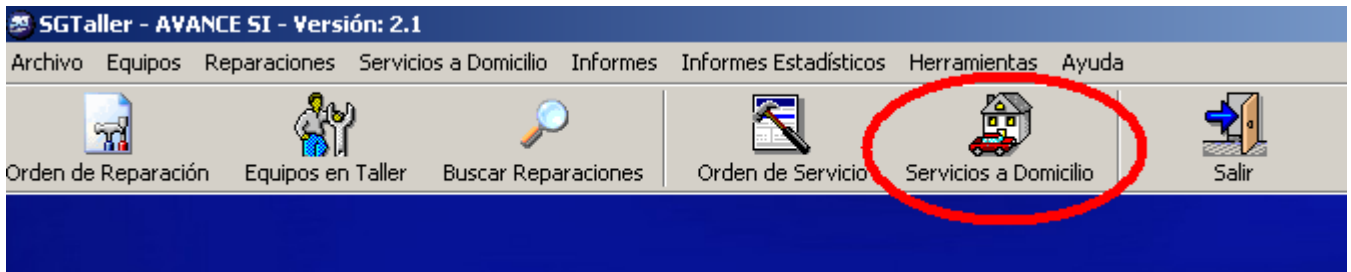


2- Allí se abre la ventana "**Reparaciones por Marca y Modelo**" Como lo indica en el ejemplo, se puede filtrar por Tipo de Equipo, Marca y Modelo.



¿Cómo Obtengo Un Listado De Los Servicios A Realizar En Una Fecha Dada Por Un Técnico X En Una Ciudad Y Estado Determinado?

1- Seleccionar el botón **"SERVICIOS A DOMICILIO"**



2- Se abre la ventana **"Listado de Servicios a Domicilio"**. Allí usted podrá filtrar el servicio por Técnico Asignado. Como muestra el ejemplo, están las Reparaciones filtradas por el Técnico **"Francisco Pintaluba"**.

The screenshot displays the 'Listado de Servicios a Domicilio' window. It features a search filter section on the right with the following options:

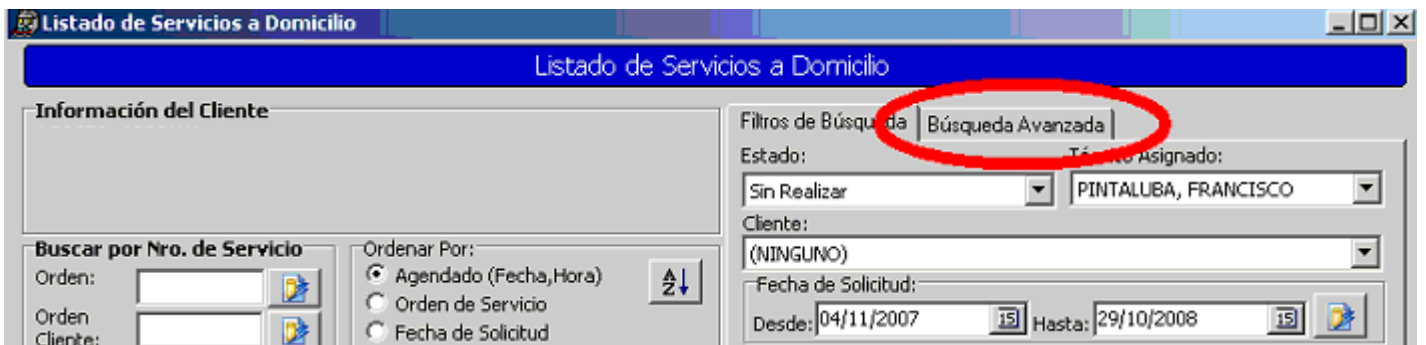
- Filtros de Búsqueda: Búsqueda Avanzada
- Estado: Sin Realizar
- Técnico Asignado: PINTALUBA, FRANCISCO (circled in red)
- Cliente: (NINGUNO)
- Fecha de Solicitud: Desde: 04/11/2007 Hasta: 29/10/2008

Below the filters is a table with the following columns: Orden, Orden Cli, Solicitud, Hora Solicitud, Agendado, Hora Agendado, and Problema que Reporta el Cliente. The table contains several rows of service records.

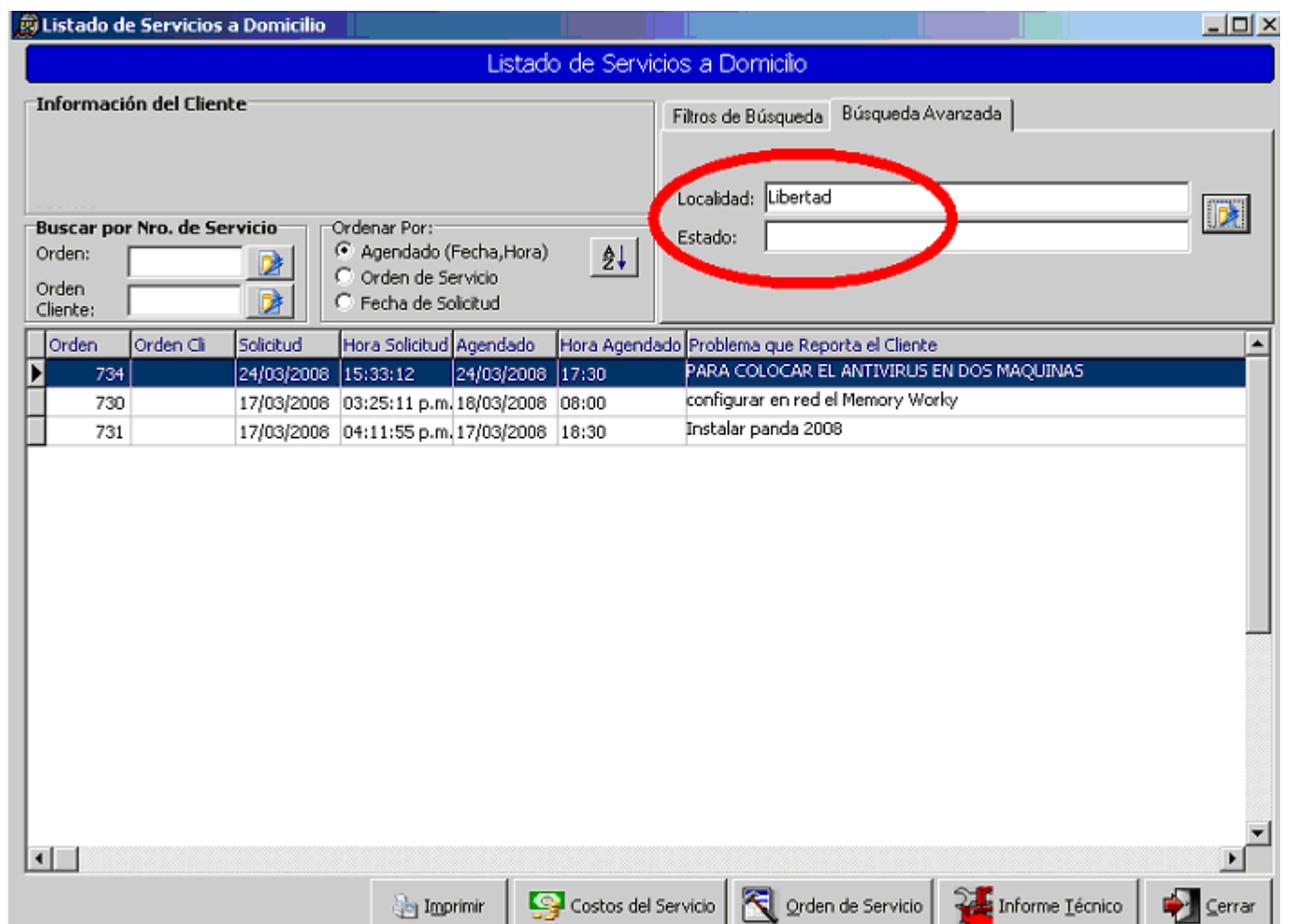
Orden	Orden Cli	Solicitud	Hora Solicitud	Agendado	Hora Agendado	Problema que Reporta el Cliente
737		15/07/2008	12:05:00	15/07/2008		no anda
734		24/03/2008	15:33:12	24/03/2008	17:30	PARA COLOCAR EL ANTIVIRUS EN DOS MAQUINAS
730		17/03/2008	03:25:11 p.m.	18/03/2008	08:00	configurar en red el Memory Worky
731		17/03/2008	04:11:55 p.m.	17/03/2008	18:30	Instalar panda 2008
712		27/02/2008	06:22:29 p.m.	28/02/2008		CASA JEFES SE LES CORTA INTERNET
702		20/02/2008	11:22:11	23/02/2008	09:00	CASA JEFE2 CON CONECTA SIEMPRE INTERNET.
608		18/12/2007	10:56:08 a.m.	18/12/2007	17:00	REPROGRAMAR RESPALDOS DE PC-ADM.

At the bottom of the window, there is a toolbar with buttons for 'Imprimir', 'Costos del Servicio', 'Orden de Servicio', 'Informe Técnico', and 'Cerrar'.

3- Se puede realizar la **"Búsqueda Avanzada"** haciendo clic en la pestaña como lo indica el ejemplo.



4- Allí se puede buscar por **"Localidad y/o Estado"**. Como en este caso, buscamos por Localidad **"Libertad"**



5- También permite imprimir el Listado de Servicio a Domicilio por el técnico asignado, seleccionando el botón **"IMPRIMIR"**



6- Se abre una **"Vista previa"** de dicho Listado.

Listado de Servicios a Domicilio

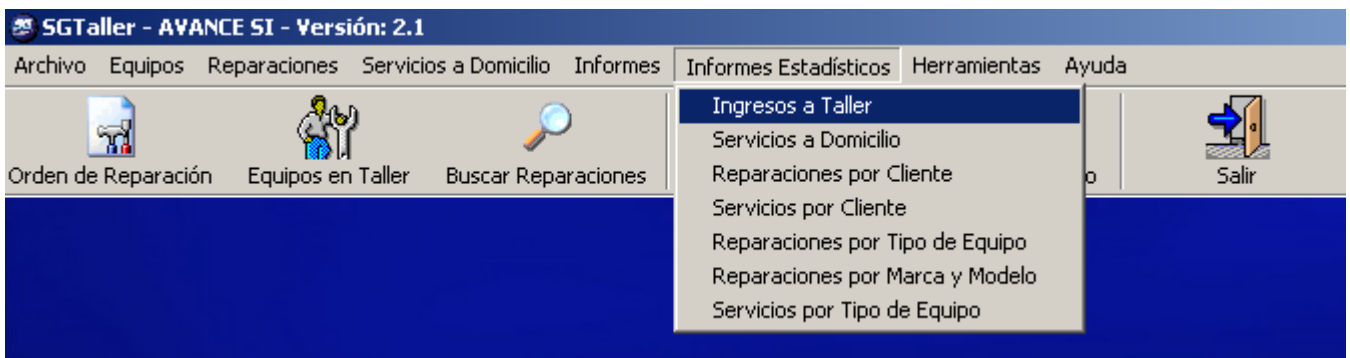
DEL 05/11/2007 AL 30/10/2008

Estado: Sin Realizar
Técnico: PINTALUBA, FRANCISCO

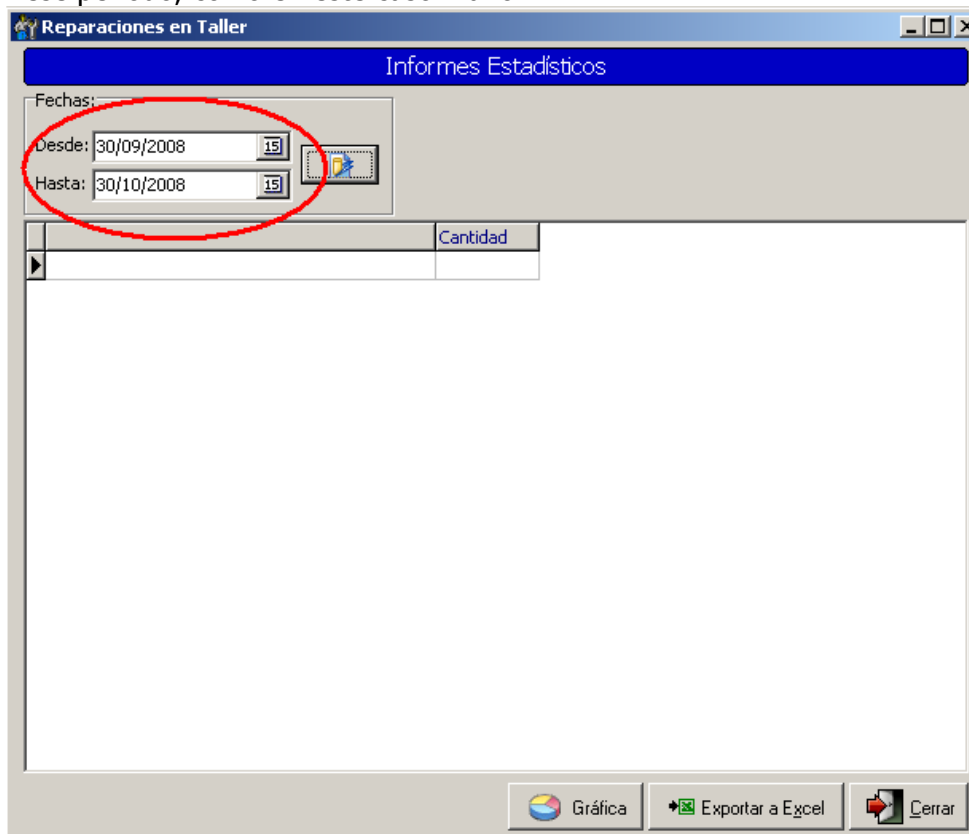
Nro. Servicio	Fecha / Hora de Solicitud	Fecha / Hora de Agendado	Cliente	Problema que reporta el Cliente
734	24/03/2008 15:33:12	24/03/2008 17:30	Alberto Figueredo	PARA COLOCAR EL ANTI-MIVIRUS EN DOS
730	17/03/2008 03:25:11 p.m.	18/03/2008 08:00	Ángel Mendez	configurar en red el Memory Worky
731	17/03/2008 04:11:55 p.m.	17/03/2008 18:30	Ana Acosta	Instalar panda 2008


¿Cuántos Ingresos De Equipos A Taller Hubo En El Último Año?

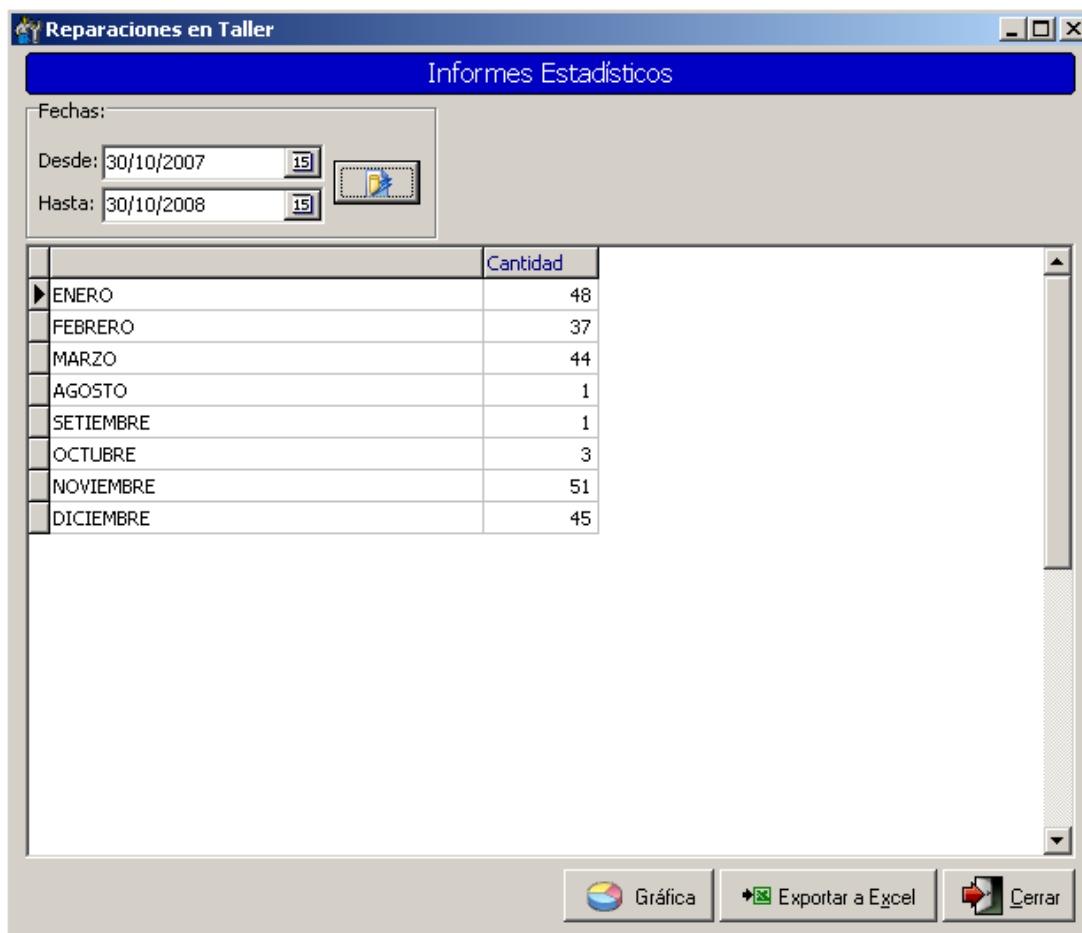
1- Ir al Menú **INFORMES ESTADÍSTICOS** >> **Ingresos a Taller**




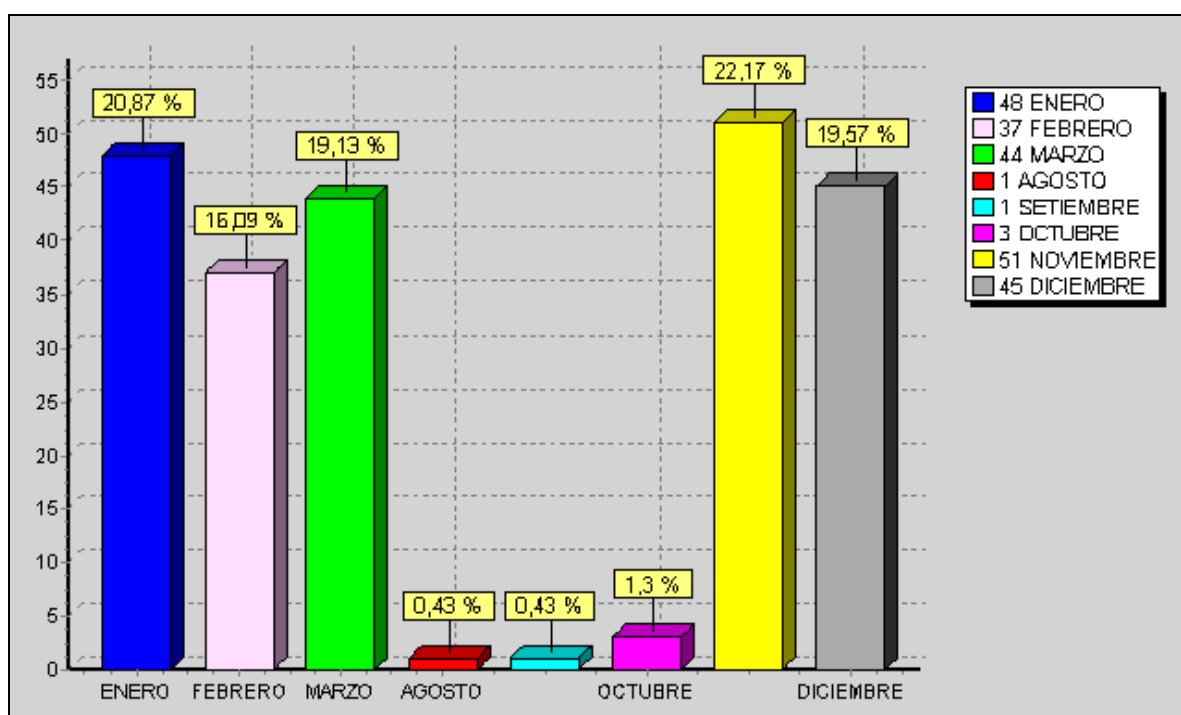
2- Se abre la ventana **"Informes Estadísticos"**. Allí elegimos el rango de tiempo para saber cuantos ingresos hubo en ese período, como en este caso 1 año.



3- Cuando se elige el período, seleccionar el botón de Búsqueda  y muestra la cantidad de ingresos de equipos que hubo en ese año por mes.

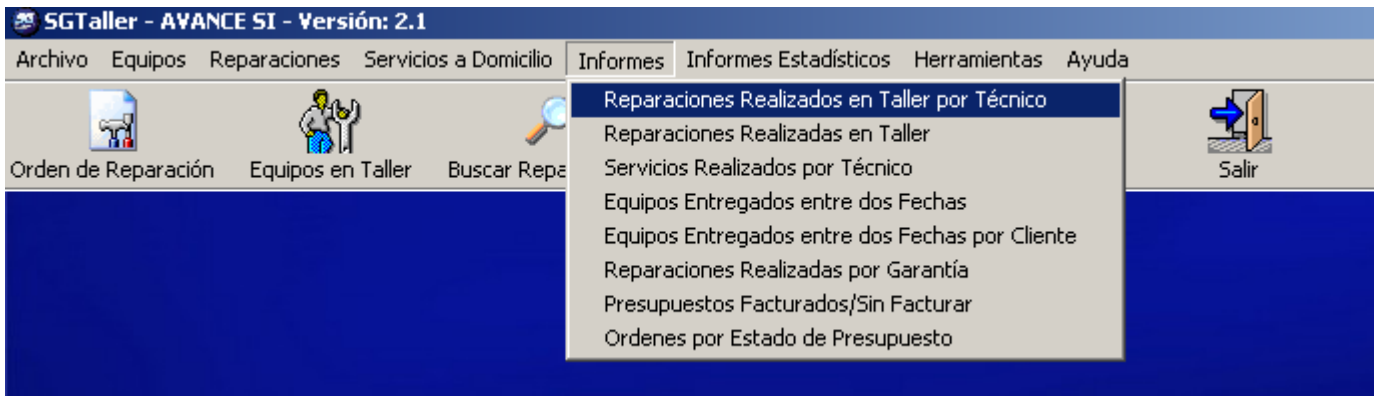


4- También se puede ver la información a través de una "Gráfica" seleccionando el botón 

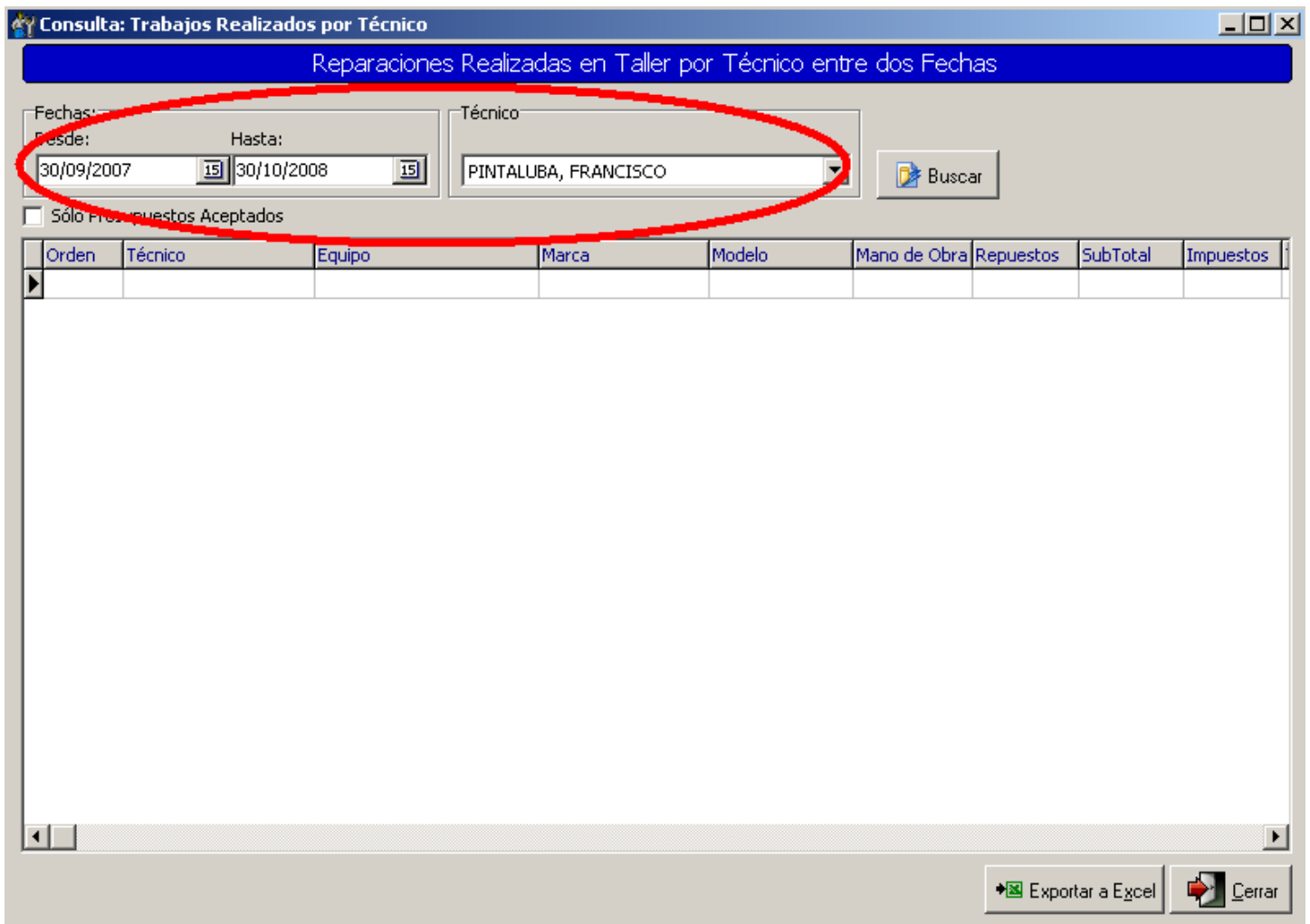


¿Cómo Obtengo Un Listado De Reparaciones Realizadas Por Un Técnico X?

1- Ir al Menú **"INFORMES"** >> **"Reparaciones Realizadas en Taller por Técnico"**




2- Se abre la ventana **"Reparaciones Realizadas en Taller por Técnico entre dos Fechas"**. Allí seleccionar el rango de tiempo y el técnico asignado, en el ejemplo seleccionamos el *técnico Francisco Pintaluba* y el período de 1 año.



3- Presionar el botón de búsqueda  y muestra todas las reparaciones que realizó el técnico en 1 año.

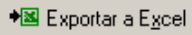
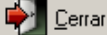
Consulta: Trabajos Realizados por Técnico

Reparaciones Realizadas en Taller por Técnico entre dos Fechas

Fechas: Desde: 30/09/2007 Hasta: 30/10/2008 Técnico: PINTALUBA, FRANCISCO 

Sólo Presupuestos Aceptados

Orden	Técnico	Equipo	Marca	Modelo	Mano de Obra	Repuestos	SubTotal	Impuesto
1518	PINTALUBA, FRANCISCO	IMPRESORA	EPSON	LX-300	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00
1615	PINTALUBA, FRANCISCO	IMPRESORA	EPSON	LX300	\$ 0,00	\$ 0,00		
1690	PINTALUBA, FRANCISCO	COMPUTADOR PC	IBM	96U	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00
1705	PINTALUBA, FRANCISCO	MONITOR 17"	VIEWSONIC	M70	\$ 0,00	\$ 0,00		
1706	PINTALUBA, FRANCISCO	COMPUTADOR PC	DELL	DCM	\$ 0,00	\$ 0,00		
1707	PINTALUBA, FRANCISCO	MONITOR 17"	KOLKE	770H	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00
1711	PINTALUBA, FRANCISCO	NOTEBOOK	ACER	3690	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 250,00	\$ 55,00
1712	PINTALUBA, FRANCISCO	MONITOR 14"	VIEWSONIC	E40	\$ 450,00	\$ 0,00	\$ 450,00	\$ 0,00
1716	PINTALUBA, FRANCISCO	COMPUTADOR PC	CLON	PENTIUM III 800M	\$ 0,00	\$ 1.475,00	\$ 1.475,00	\$ 0,00
1718	PINTALUBA, FRANCISCO	MONITOR 14"	AOC	4VN	\$ 545,00	\$ 224,00	\$ 769,00	\$ 0,00
1721	PINTALUBA, FRANCISCO	SERVIDOR	SUPERMICRO	INTEL SDS2	\$ 0,00	\$ 0,00		
1723	PINTALUBA, FRANCISCO	COMPUTADOR PC	CLON	INTEL PIII-750MH	\$ 0,00	\$ 0,00		
1724	PINTALUBA, FRANCISCO	COMPUTADOR PC	CLON	INTEL P4 2.8GHz	\$ 0,00	\$ 0,00		
1725	PINTALUBA, FRANCISCO	CAMARA DIGITAL	WERLISA	5.1MP	\$ 0,00	\$ 0,00		
1729	PINTALUBA, FRANCISCO	MONITOR 14"	AOC	4V	\$ 0,00	\$ 0,00		
1744	PINTALUBA, FRANCISCO	IMPRESORA	EPSON	LX-300	\$ 0,00	\$ 0,00		
1747	PINTALUBA, FRANCISCO	COMPUTADOR PC	CLON	AMD 2200+/256M	\$ 0,00	\$ 0,00		
1748	PINTALUBA, FRANCISCO	IMPRESORA	EPSON	LX300	\$ 0,00	\$ 0,00		

 Exportar a Excel  Cerrar