



SGTaller 2.2

SGTaller “Sistema de Gestión de Taller” le permite realizar la gestión de su taller de servicio técnico, mantiene la información de los equipos y de los services a domicilio.

- Interfase común a toda la aplicación, amigable y de rápido aprendizaje
- Desarrollado para Windows XP y Vista
- Utiliza como sistema de base de datos Firebird
- Diseñado para trabajar en red

Equipos en Taller

Orden de Reparación

Los equipos en taller se ingresan mediante la orden de reparación la cual guarda información como la fecha y hora que se hizo la recepción el equipo, quien lo recibió, el cliente, el equipo en cuestión (tipo de equipo, marca, modelo y nº de serie) y la falla por la cual es traído.

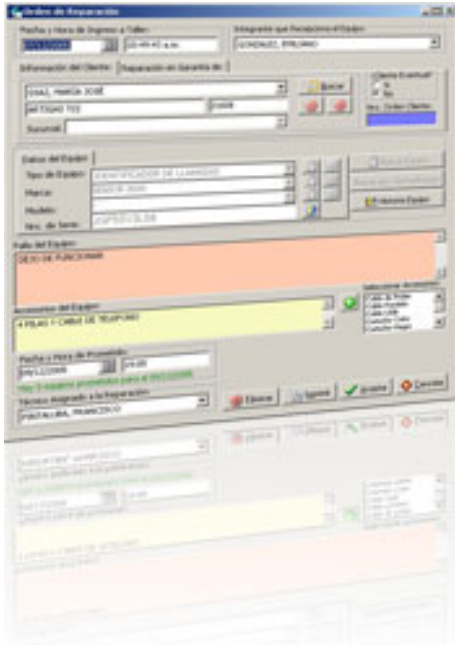
A la hora de ingresar la orden si el cliente no existe en la base de datos se puede dar de alta así como también la información del equipo. Se debe asignar también un técnico para la reparación y una fecha de entrega.

Al confirmar el ingreso de la orden de reparación tenemos la posibilidad de prestar un equipo al cliente así como de imprimir la orden de reparación.

Visualizar Equipos en Taller

Se visualizan todos los equipos que están en taller filtrando la vista según el estado del equipo: “sin revisar”, “en reparación” y “reparación terminada”. También se puede filtrar por técnico asignado a la reparación y por fecha.

Por defecto los equipos con más de 10 días en taller aparecen en color rojo. Este valor se puede cambiar desde la configuración del programa.



A partir del momento de que la reparación se presupuesta esta cambia su estado a "en reparación". Los presupuestos se arman teniendo en cuenta la mano de obra y los repuestos de la misma. El técnico ingresa el diagnóstico y la posterior solución de la reparación.

Entrega del equipo

Se puede entregar el equipo simplemente o si no dispone de un programa de facturación puede entregar y facturar el equipo.

Almacén de repuestos

Permite llevar el stock de repuestos. Notifica cuando se alcanza el stock mínimo.

Service a Domicilio

Permite ingresar las solicitudes de servicio a domicilio y agendarlas. y saber en todo momento en que estado se encuentran las mismas.

Facturación

Se factura tanto las reparaciones como los service a domicilio. Se pueden adaptar las monedas e impuestos según cada país. Se pueden realizar ventas contado o crédito. La facturación toma en forma automática la información del presupuesto que fue aceptada.

Cientes y Proveedores

Se guarda la información básica (nombre, dirección, teléfono, celular, correo electrónico, RUC y observaciones) así como también un estado de cuentas del mismo. Se tienen acceso a todos los movimientos efectuados: facturas, pagos, etc. Se pueden realizar y visualizar los pagos de una venta a crédito.

Consultas / Informes

En todo momento se puede consultar: ingresos a taller y service entre dos fechas, reparaciones por equipo y por cliente, buscar equipos (por marca, modelo o nº de serie), visualizar equipos prestados y sin entregar.



Por Información:
www.sgtaller.com

ventas@sgtaller.com info@sgtaller.com

Argentina (54) 11- 60 917 707 | México (52) 55-8421 9795 | Uruguay (598) 34-31 525