



Preguntas + Frecuentes

1. [¿Cómo respaldo la información del programa?](#)
2. [Error loading MIDAS.DLL](#)
3. [¿Cómo cambio los datos de un equipo de una orden de reparación ya ingresada?](#)
4. [El programa viene con dos licencias, ¿el código de activación es el mismo para las 2 licencias?](#)
5. [Instalación en red](#)
6. [El Service Pack 2 de Windows XP activa el Firewall y no permite comunicarse con el servicio Firebird](#)
7. [Ya instale el programa y me pide un código de activación, ¿qué código debo ingresar?](#)
8. [¿Cuál es el usuario y contraseña para poder entrar al programa?](#)
9. [¿Cómo es la forma correcta de registrar los préstamos?](#)
10. [¿Se pueden modificar los formatos de impresión y agregar o quitar leyendas?](#)
11. [¿Cómo puedo hacer para cambiar el número de orden para diferentes marcas o service oficial?](#)
12. [Me interesa poder hacer algunas consultas que el programa no tiene incorporadas, ¿es posible vincular la base de datos del programa con Microsoft Access para realizar las consultas?](#)
13. ["Service.exe ha generado error y será cerrado por Windows"](#)

¿Cómo respaldo la información del programa?

La base de datos de SGTaller se encuentra por defecto en C:\SGTaller 2\Base\Service.fdb

Ese archivo contiene toda la información. Si Ud. a parte tiene reportes personalizados, es recomendable que respalde la carpeta Reportes o de lo contrario respalde toda la carpeta SGTaller 2 para mayor seguridad. Como medio de respaldo le recomendamos que use un disco extraíble, CD o cualquier medio que no sea el mismo donde esta instalado el software físicamente.

Error loading MIDAS.DLL

1. Ir a la carpeta donde esta instalado SGTaller, que por defecto es C:\SGTaller 2\.
2. Seleccionar el archivo "Midas.dll", luego hacer clic con el botón derecho del mouse y en el menú contextual hacer clic en la opción "copiar"
3. Ir a la carpeta "System32" dentro de "Windows" (C:\Windows\system32\)) y pegar el archivo "midas.dll"
4. Ir a Inicio/Ejecutar y escribir: REGSVR32 c:\windows\system32\midas.dll y dar ENTER.
5. Ingresar a SGTaller.

¿Cómo cambio los datos de un equipo de una orden de reparación ya ingresada?

Puede hacerlo desde equipos en taller, seleccionadndo la línea de la orden y haciendo clic en "Ficha Completa", luego a Datos del equipo. Para buscar un equipo lo puedes hacer desde la misma pantalla, filtrando por estado o por F3, ahí colocas el número de orden y te la muestra en pantalla. Si te dice que no existe es que no existe o fue borrada, ya que al buscarla por F3, si el equipo fue entregado también aparece.

El programa viene con 2 licencias. ¿El código de activación es la misma para las 2 licencias?

El código es por PC, por lo tanto cuando lo instales en la otra PC, el software te va a generar otros códigos.

Ya lo instale en los computadores pero al conectar la base de datos al servidor no puede conectarse, cómo debo realizar la conexión para que funcione en la red?

1. Instalación en el servidor